



GEM2GO COPILOT

Künstliche Intelligenz & klare Kommunikation für effizientere Gemeindearbeit

In einer zunehmend digitalisierten Welt geht GEM2GO als innovative Plattform für Gemeinden und Städte einen weiteren Schritt in die Zukunft. Mit der Einführung des GEM2GO Copiloten wird ein neues Kapitel in der Unterstützung der kommunalen Redakteur:innen aufgeschlagen. Der Copilot, ein leistungsstarkes KI-Tool, hilft Gemeinden und Bürger:innen dabei, Arbeitsprozesse zu optimieren, die Verständlichkeit von Dokumenten zu verbessern und gleichzeitig die Qualität ihrer Veröffentlichungen zu steigern.



Hilfe für Gemeinde-Redakteur:innen

Der GEM2GO Copilot ist eine intelligente Erweiterung der bestehenden Plattform, die unter anderem Gemeinde-Redakteur:innen dabei hilft, effizient und kreativ hochwertige Inhalte zu erstellen. Nach der Eingabe von Überschrift und Text analysiert der Copilot den Beitrag, optimiert ihn automatisch und befüllt Felder wie Keywords zur Suchmaschinenoptimierung und generiert Social Media passende Textformate.

Das Ergebnis: verbesserte, ansprechende und professionell aufbereitete News, Veranstaltungen und andere kommunale Inhalte. Zusätzlich schlägt der Copilot passende Bilder vor, die ohne zusätzliche Kosten genutzt werden können – ideal für Gemeinden, die nicht immer über eigenes Bildmaterial verfügen.



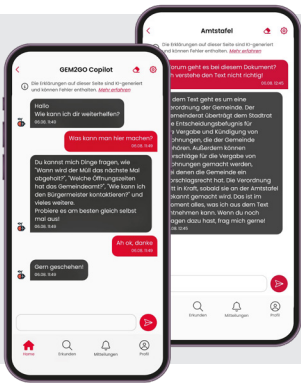
Highlights

- 24/7 Multifunktionaler **Chatbot**
- Mehrsprachiger **KI-Assistent** für **Dokumente**
- **Unterstützung** für Gemeinde-Redakteurinnen und Redakteure
- Automatische **Bilderkennung**
- **Barrierefreiheit und Datenschutz**
- **Übersetzung** und einfache Sprache

GEM2GO COPILOT

Dokumentenerklärer: Mehr Verständlichkeit für alle Bürger:innen

Ein zentraler Bestandteil des GEM2GO Copiloten ist der Dokumentenerklärer. Dieser ermöglicht es, komplexe Gemeindedokumente schnell und einfach erklärt zu bekommen – entweder in einfacher Sprache oder in einer von bis zu 18 verfügbaren Sprachen. Dies erleichtert es Bürger:innen, die mit „Beamtendeutsch“ oder der deutschen Sprache im Allgemeinen Schwierigkeiten haben, die Inhalte besser zu verstehen. Darüber hinaus trägt der Dokumentenerklärer zur Verbesserung der Barrierefreiheit und Inklusion bei, indem er sicherstellt, dass noch mehr Menschen die Informationen der Gemeinde verstehen und nutzen können.



Chatbot für schnelle Hilfe bei kommunalen Anliegen

Für Anliegen rund um Zuständigkeiten in der Gemeinde, Förderungen, Gebühren, Verordnungen, Sitzungsprotokolle und die Amtstafel steht ein zusätzlicher Chatbot, ebenfalls in 18 Fremdsprachen, zur Verfügung. Dieser erleichtert das schnelle Finden von benötigten Informationen, Ansprechpersonen oder Kontaktdaten. Der Chatbot trägt dazu bei, dass Bürger:innen effizient und zielgerichtet die Informationen erhalten, die sie benötigen, ohne lange suchen zu müssen. Sollte der Chatbot Schwierigkeiten bei der Lösungsfindung haben, versucht dieser bestmöglich Hilfestellungen bereitzustellen.

Vorteile für die Gemeinden und Bürger:innen

Die Einführung des GEM2GO Copiloten bringt zahlreiche Vorteile mit sich:

Zeit- und Arbeitersparnis: Der Copilot reduziert den Arbeitsaufwand erheblich, indem er Routineaufgaben wie z.B. der Textoptimierung und die Bildersuche übernimmt. Dies gibt den Redakteur:innen mehr Zeit, sich auf andere wichtige Aufgaben zu konzentrieren. Für die Bürger:innen bedeutet dies eine ebenso enorme Zeiteinsparung beim Lesen von wichtigen Dokumenten oder Suchen bestimmter Informationen ihrer Gemeinde. Anfragen können im Vorhinein bereits vom Chatbot abgefangen werden und der Anruf bei der Gemeinde bleibt erspart.

Qualitätssteigerung: Durch die automatische Verbesserung der Beiträge und die einfache Sprache werden Inhalte ansprechender und zugänglicher. Das führt nicht zu einer höheren Leserbindung und ebenso dazu, dass die Bürger:innen besser informiert sind und sich intensiver mit den Inhalten auseinandersetzen. Wichtige Informationen kommen auch bei jenen Bürger:innen an, die sich aufgrund der Sprachbarriere sonst nicht damit befassen oder Inhalte nur schwer verstehen würden.

Kostensparnis: Da der Copilot kostenlos passende lizenzfreie Bilder vorschlägt, entfällt der Aufwand für die Beschaffung oder Produktion von Bildmaterial. Das spart nicht nur Kosten, sondern auch die oft mühsame Bildrecherche.

Bürgerfreundlicher Service: Durch den Dokumentenerklärer wird die Verständlichkeit von Gemeindedokumenten erhöht, was besonders für Bürger:innen wichtig ist, die sich mit komplizierten Texten schwer tun. Zusätzlich bietet ein Chatbot Unterstützung bei Fragen zu Zuständigkeiten, Förderungen, Gebühren, Verordnungen, Sitzungsprotokollen und der Amtstafel, was den Zugang zu wichtigen Informationen weiter erleichtert und die Barrierefreiheit bedeutend verbessert.

Vorteile

- Zeit- und Arbeitersparnis
- Qualitätssteigerung
- Kostensparnis
- Bürgerfreundlicher Service

