

42

Das Kundenmagazin der gemdat  
Niederösterreichische Gemeinde-  
Datenservice GmbH

# NEWS

## DIE ZUKUNFT MIT K5INEXT

Wir stellen Ihnen unsere neue Softwaregeneration vor: Digitale Verwaltung mit dem Next-Effekt.

Seite 3

## TECHNIK VOR DEN VORHANG

Unsere Techniker sind Ihre Partner, wenn es um moderne IT-Systeme und höchstmögliche Sicherheit geht.

Seite 9

## ELAK-MODULE MIT MEHRWERT

Digitales Dokumentenmanagement setzt sich immer mehr durch. Hier stellen wir Ihnen neue Zusatzmodule vor.

Seite 17





# Vorwort

Gemdatnoe sieht sich als starker und innovativer Partner ihrer Kunden in einer Welt, in der die Digitalisierung immer weiter Einzug hält. Es ist für uns Herausforderung und Auftrag zugleich, unsere Lösungen im Sinne unserer Kunden entsprechend weiterzuentwickeln und aktuelle Trends in die Produktentwicklung einfließen zu lassen.

Deshalb war es für uns eine besondere Freude, dass wir im April im Atrium in Tulln die neue Software-Generation k5|Next vorstellen durften. Diese Plattform stellt einen Meilenstein in Bezug auf Benutzerfreundlichkeit, mobiles, vernetztes Arbeiten, Security und leistungsfähigen, skalierbaren Betrieb dar. In den kommenden Jahren werden nunmehr sukzessive die neuen k5|Next-Module ausgerollt und für Ihre Gemeinde zur Verfügung stehen. Begonnen wird mit den Lösungen für die Bereiche Kontaktmanagement und Wahlen.

Bei unserer Fachmesse im Mai in Zwentendorf an der Donau war das Interesse an k5|Next auch dementsprechend groß. Aber auch die vielen Neuerungen in unseren bestehenden Lösungen riefen großes Interesse hervor. Wir haben uns über die zahlreichen Besucher:innen sehr gefreut

und stehen natürlich gerne für einen direkten Austausch mit unseren Kunden und Interessenten zur Verfügung. Es ist uns wichtig zu sehen, welche Herausforderungen bei Ihnen aktuell besonders im Mittelpunkt stehen.

Diesen Dialog werden wir in Form von unterschiedlichen Roadshow-Veranstaltungen weiter vertiefen und laden Sie herzlich ein, von diesen Informationsmöglichkeiten Gebrauch zu machen.

In Zeiten stark steigender Cyberattacken ist es uns auch besonders wichtig, auf die Bedeutung professioneller IT-Systeme und Sicherheitsservices hinzuweisen. Vertrauen Sie sich hier gerne unserem Technik-Team an, welches am Puls der Zeit ausgebildet ist und bei dem Ihre Systeme in sicheren Händen sind.

„Digitalisierung“ ist das zentrale Schlagwort unserer Zeit. Wir sehen es als unsere Aufgabe, Sie mit zeitgemäßen Software-Lösungen, ausgereiften und sicheren IT-Systemen und vor allem mit dem nötigen Support zu versorgen, damit Sie diese Transformation gut bewältigen können.

**Leopold Kitir**  
Geschäftsführer gemdatnoe

**Markus Wollner**  
Geschäftsführer gemdatnoe

# Inhaltsübersicht

Spannende Themen aus dem gemdatnoe Newsroom

SEITE  
**3**

## **k5|Next: Die nächste Generation**

Digitale Verwaltung mit Next-Effekt

SEITE  
**7**

## **Veranstaltungs-Rückblick**

Zahlreiche Besucher:innen beim k5|Next-Launchday und der alljährlichen gemdatnoe Fachmesse

SEITE  
**9**

## **Täglich für Sie im Einsatz**

Wir stellen Ihnen unsere Technik-Teams sowie die essenziellen Technik-Neuheiten vor

SEITE  
**11**

## **Baum-Verlosung für SMART-Klassen**

Klimafitte Verstärkung für die Gewinner-Gemeinden

SEITE  
**13**

## **Neuigkeiten aus dem k5 Finanzmanagement**

Unser neues Buchungsservice, eine Erfolgsgeschichte aus dem k5 Finanzmanagement sowie interessante Kursangebote

SEITE  
**17**

## **Digitale Verwaltung leicht gemacht**

Neue Module im k5 ELAK erleichtern den Arbeitsalltag wesentlich. Erfahren Sie mehr zu den neuesten Entwicklungen.

SEITE  
**19**

## **Digitale Standesämter**

Digitalisierung der Personenstandsbücher auf dem Vormarsch - die Stadtgemeinde Baden macht es vor

SEITE  
**20**

## **Personalisierte Videos**

Stellen Sie die neuesten Gemeindethemen ins Scheinwerferlicht

SEITE  
**21**

## **Neu bei uns im gemdatnoe Sortiment**

GEM2GO BOX: Die 24/7 Paketbox mit digitaler Amtstafel sowie unsere neue Zeiterfassungssoftware von FinkZeit

SEITE  
**23**

## **Standortwechsel für NÖ-Geodaten**

Die neue Plattform für die Geo-Daten-Infrastruktur (GDI)

SEITE  
**24**

## **Unser Kundenservice-Center**

Täglich für Ihre Anfragen im Einsatz

# k5 | Next<sup>®</sup>

Das clevere  
Gemeindemanagement

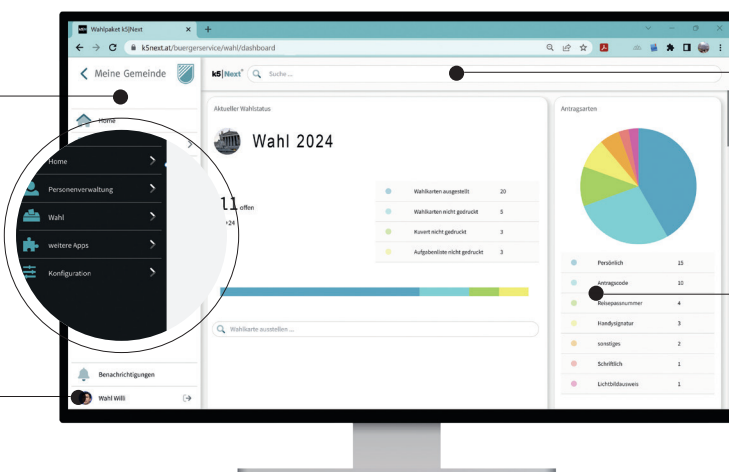
**DIE NÄCHSTE GENERATION**

# Digitale Verwaltung mit Next-Effekt.

**Eine moderne Benutzeroberfläche,  
die sich Ihren Wünschen anpasst.**

Die übersichtliche Navigationsleiste macht die Arbeit mit k5|Next intuitiv und komfortabel. Wahlweise im Darkmodus verwendbar.

Eine zentrale Anmeldung für alle k5|Next-Anwendungen. Maximale Sicherheit durch Zwei-Faktor-Authentifizierung.



Schneller ans Ziel: Innovative Schnellsuche für rasche Informationen. Ausführliche Ergebnisse durch spezifische Detailsuche. Suchergebnisse erhalten, teilen und exportieren.

Das personalisierbare Dashboard vereinfacht die tägliche Arbeit. Flexible Widgets visualisieren Informationen und Prozesse.



**Jetzt zu  
Next!**

**k5** | **Next**<sup>®</sup>  
Basis

**Einfach  
als Prinzip.**

In der **k5|Next\_Basis** verbinden sich vier Grundfunktionen der neuen Plattform, die Ihre IT-Administration in der Gemeinde wesentlich erleichtert. Das gilt für k5|Next-, aber auch für bestehende k5-Anwendungen.

**k5** | **Next**<sup>®</sup>  
Admin

Als IT-Admin verwalten Sie damit alle Rechte und Rollen für alle Ihre Benutzer:innen, Anwendungen und Mandanten so einfach und übersichtlich wie nie zuvor.

**k5** | **Next**<sup>®</sup>  
Identity

Mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung gewährleisten Sie besten Schutz vor unbefugtem Zugriff. Einmal eingeloggt, erleben Ihre User alle praktischen, innovativen und arbeitserleichternden Anwendungen von k5|Next.

**k5** | **Next**<sup>®</sup>  
Person

Ab jetzt verwalten Sie alle Personendaten zentral. Ihre k5|Next- und k5-Anwendungen greifen auf diesen Datenpool zu. Der automatische Registerabgleich (ZMR, URV, ...) hält Ihre Daten aktuell und datenschutzkonform.

**k5** | **Next**<sup>®</sup>  
Sync

Die im Hintergrund ablaufende Synchronisation stellt den automatischen Datenaustausch zwischen k5|Next- und k5-Anwendungen sicher.



## Kontakte mit Leichtigkeit managen.

Mit dem Modul **k5|Next\_Kontakt** erfassen und verwalten Sie Gemeindekontakte in einem übersichtlichen Dashboard. Diese Personendaten stehen somit in allen Anwendungsprogrammen in bester Qualität zur Verfügung.

**Um diese Kontakte wird man Sie beneiden.**

- Kontakte mit der innovativen Schnell- und Detailsuche filtern
- Suchparameter und -ergebnisse speichern und im Team teilen
- Zusatzinfos zu Personen jederzeit ergänzen
- Besser informiert sein durch clevere Benachrichtigungsfunktion
- Zusätzliche Kategorisierung von Kontakten durch variable Kennzeichen und Tags
- Erstellen und Teilen von Kontaktgruppen
- Exportieren von Suchergebnissen in verschiedenen Dateiformaten
- Datenschutzkonform durch zentrale Zustimmungserklärung

**Die beste Wahl.**

**Das neue Wahlpaket –  
mehr als die Summe seiner Teile.**



### Vorbereitung

- Übersichtliches Dashboard mit allen Daten für die Abwicklung
- Direkter Zugriff aus der Übersicht in die Detailbereiche
- Schritt-für-Schritt-Aufgaben und Ereignisse zur Wahlabwicklung
- Alle Auswertungen und Berichte in Echtzeit
- Service-Import des Wahlbestands und vieles mehr ...



### Wählerversandigung

- Vollautomatische und professionelle Aufbereitung der Wählerversandigungen
- Personalisierter Druck und zentraler Versand

### Wahlkartenantrag

- MeineWahlkarte.at – Serviceportal für Wahlberechtigte



### Durchführung

- Parteienverwaltung
- Kandidatenverwaltung
- Führung der Wahlbehörde
- Kundmachungen der Wahlbehörden
- Kundmachung der Wahl
- Stimmenerfassung
- Ergebnisberechnung und Mandatsermittlung
- und viele weitere Funktionen ...

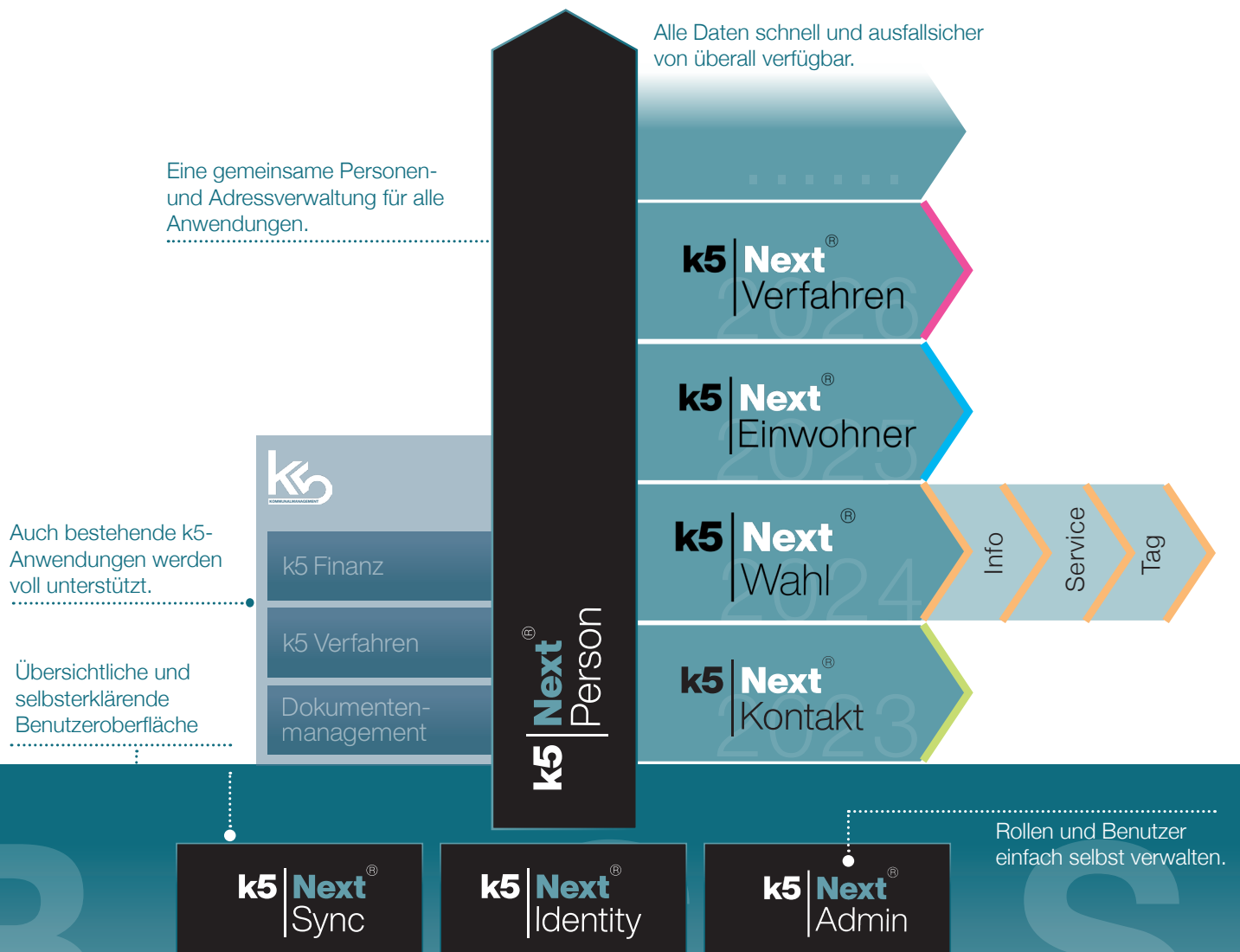
**DIE NÄCHSTE GENERATION –  
Mehr Sicherheit. Mehr Flexibilität.**

# Die k5|Next Architektur

Ein Userinterface. Alle Anwendungen.

**k5** | **Next**<sup>®</sup>  
Basis

k5|Next\_Basis vereint die Grundfunktionen der neuen Plattform. Der übersichtliche Aufbau ist in vier Bereiche gegliedert, die Ihre Arbeit mit künftigen k5|Next Applikationen wesentlich erleichtern werden. Auch Ihre bestehende k5 Software lässt sich ganz einfach in das neue System integrieren.



## Digitale Verwaltung neu gedacht.

Die vielfältigen Aufgaben im Gemeinde-Arbeitsalltag werden immer herausfordernder und komplexer. Unsere Antwort darauf lautet k5|Next – das clevere Gemeindemanagement.

Höchste Datensicherheit trifft auf optimale Benutzerfreundlichkeit. Die cloudbasierte Technologie erübrigt eine lokale Installation. Sie sorgt für stets aktuelle Anwendungen und ermöglicht ein flexibles, ortsunabhängiges Arbeiten im Team. Skalierbare Ressourcen sorgen für maximale Verfügbarkeit von k5|Next.



# k5|Next LAUNCH-DAY

## Startschuss für die nächste Softwaregeneration

Am Produktlaunch-Day von k5|Next am 20. April 2023 im Atrium Tulln erhielten zahlreiche Besucher:innen aus den Kommunen wertvolle Einblicke in unsere neue Softwaregeneration, mit der der zukunftssicheren Weiterentwicklung von Gemeinden, Verbänden und Gemeindekooperationen nichts mehr im Wege steht. Außerdem gab es interessante Statements zur „Digitalisierung der Verwaltung“ aus unterschiedlichen Blickwinkeln sowie Einblicke aus der Microsoft-Welt von DI Harald Leitenmüller, CTO Microsoft Österreich.

### Digitale Verwaltung mit Next-Effekt

Gemeinsam mit vier österreichischen Entwicklungspartnern haben wir das digitale Gemeindeformat von Grund auf neu gedacht. Die neue Generation bringt zahlreiche innovative Funktionen und Technologien mit sich, die den Workflow für Gemeinden und kommunale Institutionen gleichermaßen revolutionieren werden.

Höchste Datensicherheit trifft auf optimale Benutzerfreundlichkeit. Die cloudbasierte Technologie erübrigt eine lokale Installation. Sie sorgt für stets aktuelle Anwendun-

gen und ermöglicht ein flexibles, ortsunabhängiges Arbeiten im Team. Skalierbare Ressourcen sorgen für maximale Verfügbarkeit von k5|Next.

### Mehr Sicherheit, mehr Komfort, mehr Übersicht.

Wir sind uns sicher, dass die neue Softwaregeneration ein großer Erfolg und den Markt nachhaltig beeinflussen wird. Die spannende Zukunft der Gemeindeverwaltung kann also kommen!



Entdecken Sie  
unser Video zum  
Launch-Day!

# FACHMESSE 2023

gemdatnoe Kund:innenveranstaltung im Mai

Nach drei Jahren durften wir am 10. und 11. Mai 2023 im Donauhof in Zwentendorf an der Donau unsere Kund:innen wieder auf der bewährten gemdatnoe Fachmesse begrüßen.

Bürgermeister:innen, Amtsleiter:innen sowie Gemeindefachmitarbeiter:innen aus Niederösterreich konnten sich auf unseren Informationsständen über die neuen Highlights und den Leistungsumfang unserer Produkte sowie Dienstleistungen informieren und beraten lassen.

An beiden Tagen wurden zudem sechs Vortragsblöcke abgehalten, die ebenfalls auf großes Interesse stießen. Neben Informationen von Bund und Land, gab es interessante Einblicke in die aktuellen Sicherheits-Maßnahmen, sowohl im IT-Bereich als auch in der Sicherheitstechnik.

Unsere Produktspezialist:innen aus k5 Finanzmanagement und k5 ELAK erläuterten unseren Gästen, wie digitale Buchhaltung heute aussehen kann.

Auch im Bereich Kommunalmarketing gab es interessante Berichte rund um personalisierte Videos von EmotionMill und die neuen Module von GEM2GO. Der Vortrag zu Session/SessionNet gab einen optimalen Überblick über die Möglichkeiten der Sitzungs- und Beschlussverwaltung.

Vor allem die Präsentation zur neuen Softwaregeneration k5|Next hat so großen Andrang gefunden, dass wir diesen Vortrag sogar zweimal pro Tag abhielten.

**Wir bedanken uns bei den zahlreichen Besucher:innen und freuen uns auf die nächste gemdatnoe Fachmesse!**



2 Tage. 12 Info-Points. 14 Präsentationen.



Eindrücke zu  
unserer Fachmesse  
im Video!

# TÄGLICH FÜR SIE IM EINSATZ

## Unsere spezialisierten Technik-Teams für alle Fälle

Dieses Mal holen wir diejenigen vor den Vorhang, die mit ihrem Wissen und Einsatz meist im Hintergrund agieren, aber vor allem für einen reibungslosen IT-Alltag unerlässlich sind: Die insgesamt 27 IT-Spezialisten der gemdatnoe, aufgeteilt auf vier Techniker-Teams, die sich tagtäglich um unterschiedliche IT-Agenden kümmern und dafür sorgen, dass Ihre Systeme optimal funktionieren.

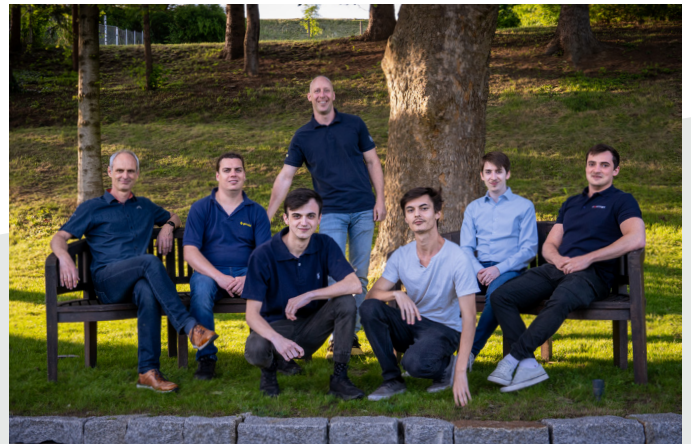
### TK GTS

Für sechs Techniker, inklusive Teamleitung Manuel Stoff-Gober, im Team „gemdat technical services“ stehen vor allem die technischen Sicherheitsvorkehrungen tagtäglich im Fokus. Mithilfe von Managed Endpoint Security, Systemmonitoring, Firewall Maintenance, Mailservice, Patchmanagement, Remotesupport sowie Backuplösungen wird der Schutzschirm über die IT-Infrastruktur unser Kund:innen gespannt.



### TK Installation

Das Team „Installation“, bestehend aus sieben Technikern, unter der Teamleitung von Markus Glassl, beschäftigt sich vorrangig mit Vorinstallationen, Installationen sowie der Konfiguration der IT-Infrastruktur. Zusätzlich betreuen sie unsere Kund:innen täglich über unsere Hotline.



### TK Interner Betrieb und Data Center

Das sechsköpfige Team „Interner Betrieb und Data Center“, unter der Teamleitung von Lukas Forstner, beschäftigt sich einerseits mit der internen Infrastruktur der gemdatnoe - dies beinhaltet unter anderem die Serverlandschaft, aktive Netzwerkkomponenten, IP-Telefonie, interne Security sowie Hardware-Ausstattung aller Mitarbeiter:innen, andererseits mit dem laufenden Betrieb des Data Centers inklusive IT-Infrastruktur, Monitoring, Backup und Security.

### TK Montage und Garantieabwicklung

Kraft und Ausdauer findet man im fünfköpfigen Team „Montage und Garantieabwicklung“ mit Christoph Mörtz als Teamleiter. Neben der Auslieferung, Installation und dem Support der SMART Boards und sonstiger Hardware-Geräte, der gesamten Verkabelung der IT-Infrastruktur, befindet sich in deren Aufgabengebiet auch der Bereich GTS Care und die HP/HPE Garantieabwicklung.





## gts - gemdat technical services



### • Awareness-Service

Bewusstsein schaffen für Phishing-Angriffe durch betrügerische E-Mails



### • Cloudstorage

Moderne, DSGVO-konforme Cloud-Lösung zum Teilen von Inhalten



### • Firewall-Maintenance

Proaktive Betreuung der Firewall - Konfiguration und Updates



### • IT-Dokumentation

Einfache Dokumentation und Analyse der IT-Umgebung auf Knopfdruck



### • Mailservice

E-Mails werden auf Spam und Viren gescannt, gefiltert und als TLS verschlüsselt freigegeben



### • Managed Endpoint Security

Bedrohungen werden rund um die Uhr analysiert und abgewehrt



### • Patchmanagement Server & Client

Laufende Aktualisierung der Client- und Server-Betriebssysteme



### • Sicherungssoftware-Maintenance

Reibungslose Funktionalität der Sicherungssoftware durch regelmäßige Aktualisierungen

**QR-Codes scannen & mehr zu den einzelnen Services erfahren!**

# KLIMAFITTE BÄUME FÜR SMART'ies!

**Anlässlich des Tages des Baumes am 28. April 2023 durften wir aus fast 1.000 Teilnehmer:innen die glücklichen Gewinner:innen unserer Baum-Aktion ziehen.**

Wir sind davon überzeugt, dass die Schulentwicklung einen wesentlichen Beitrag zur Standortentwicklung darstellt. Durch zeitgemäße Ausstattung von Bildungseinrichtungen verschafft man sich einen demographischen Vorteil in der Region.

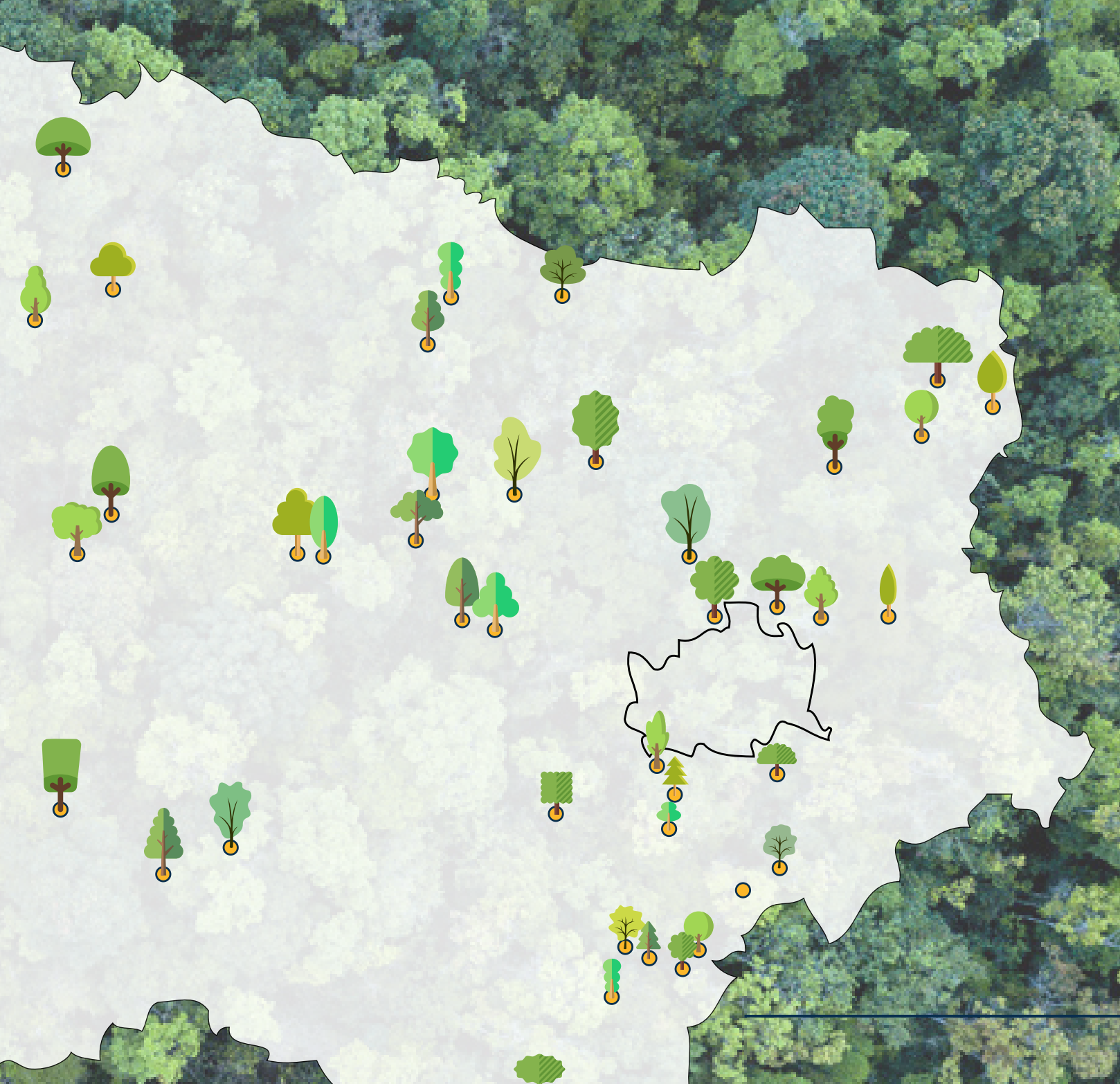
Moderne IT-Ausstattung erleichtert den Alltag und schafft motivierte Schüler:innen und Pädagog:innen – die Freude am Lernen und Lehren haben. Gut ausgebildete junge Menschen entwickeln sich zu engagierten, eigenverantwortlichen Erwachsenen, die Ihre Gemeinde als sozial kompetente Bürger:innen bereichern.

Wir in der gemdatnoe haben uns zum Ziel gesetzt, diese Verantwortung mitzutragen und unseren Beitrag für eine lebenswerte Zukunft zu leisten. Aus diesem Grund wurden unter allen mitspielenden SMART-Klassen klimafreundliche Bäume, die für „frische Luft“ sorgen sollen, verlost. Insgesamt finden deshalb insgesamt 50 klimafitte Bäume einen neuen Platz in den jeweiligen Gemeindegebieten.

Herzlichen Glückwunsch an alle, die sich über einen klimafitten Baum freuen dürfen!

## DIE GEWINNER:INNEN

- MS Alland
- VS Alland
- VS Amstetten
- MS Aspang-Markt
- MS Atzenbrugg
- VS Bad Fischau-Brunn
- VS Deutsch Wagram
- MS Ebenfurth
- MS Ebreichsdorf
- VS Echsenbach
- VS Eggenburg
- VS Eggendorf
- VS Felixdorf
- MS Fels am Wagram
- VS Frankenfels
- MS Furth bei Göttweig
- MS Gaweinstal
- MS Göllersdorf
- VS Grafenwörth
- VS Großweikersdorf
- MS Gumpoldskirchen
- VS Haugsdorf
- VS Heidenreichstein
- VS Kapellerfeld
- MS Kirchberg an der Pielach
- VS Langenzersdorf
- MS Lanzendorf
- VS Leobendorf
- MS Mannersdorf
- MS Martinsberg
- VS Matzendorf-Hölles
- MS Mautern
- VS Michelhausen
- VS Mitterndorf a.d. Fischa
- VS Mödling Hyrtlplatz
- MS Neudörf
- MS Neusiedl an der Zaya
- VS Neusiedl an der Zaya
- MS Ottenschlag



- VS Perchtoldsdorf Roseggergasse
- MS Pulkau
- MS Purgstall
- VS Ringelsdorf-Niederabsdorf
- MS Schweiggers
- EMS Strasshof
- EMS Strasshof
- VS Strasshof
- VS Wimpassing
- MS Zistersdorf
- VS Zistersdorf

**TIPP:**  
**Unser Video zur Ziehung!**





# WAS GIBT ES NEUES?

## Neuigkeiten aus dem k5 Finanzmanagement

Im Finanzbereich ist es essenziell, alle Daten, Buchungen und Fristen richtig zu verwalten und einzuhalten. Deshalb haben wir uns in der gemdatnoe zum Ziel gesetzt, unseren Kund:innen das beste Service rund um Ihre Finanzen zu bieten. Auf den nächsten Seiten erfahren Sie mehr über unser neues Dienstleistungsangebot, die Weiterbildungsmöglichkeiten im Herbst sowie eine interessante Kundenstory aus diesem Bereich.

## I UNSER NEUER BUCHUNGSSERVICE

Gemeinden und Verbände übernehmen heute unzählige Aufgaben. Eine wichtige Rolle in der kommunalen Verwaltung spielen die Gemeindebuchhaltung sowie ein reibungsloser Ablauf des Tagesgeschäftes. Rechnungen und Gehälter müssen rechtzeitig überwiesen, Zahlscheine an die Gemeindebürger:innen pünktlich zugestellt und alle Kontoauszüge regelmäßig aufgebucht werden.

Die Personalressourcen bei manchen unserer Kunde:innen sind knapp und es kann zu Fällen mit besonderen personellen Engpässen kommen, die es erfordern, auf externe, rasch verfügbare und fachlich qualifizierte Alternativen zurückgreifen zu können. Unser neues Dienstleistungsangebot – Buchungsservice – erfüllt genau diese Anforderungen, sei es als interimistische Überbrückung oder dauerhafte Dienstleistung.

### Mögliche Szenarien sind:

- Ungeplanter personeller Engpass in der Gemeindebuchhaltung
- Krankheitsbedingter, längerer Personalausfall
- Fachlich qualifizierte Nachbesetzung bei Pensionierungen nicht rasch genug möglich
- Entlastung bestehender Mitarbeiter:innen von Routinetätigkeiten in der Buchhaltung
- Freie Kapazität für andere kommunale Aufgaben im Gemeindeteam schaffen

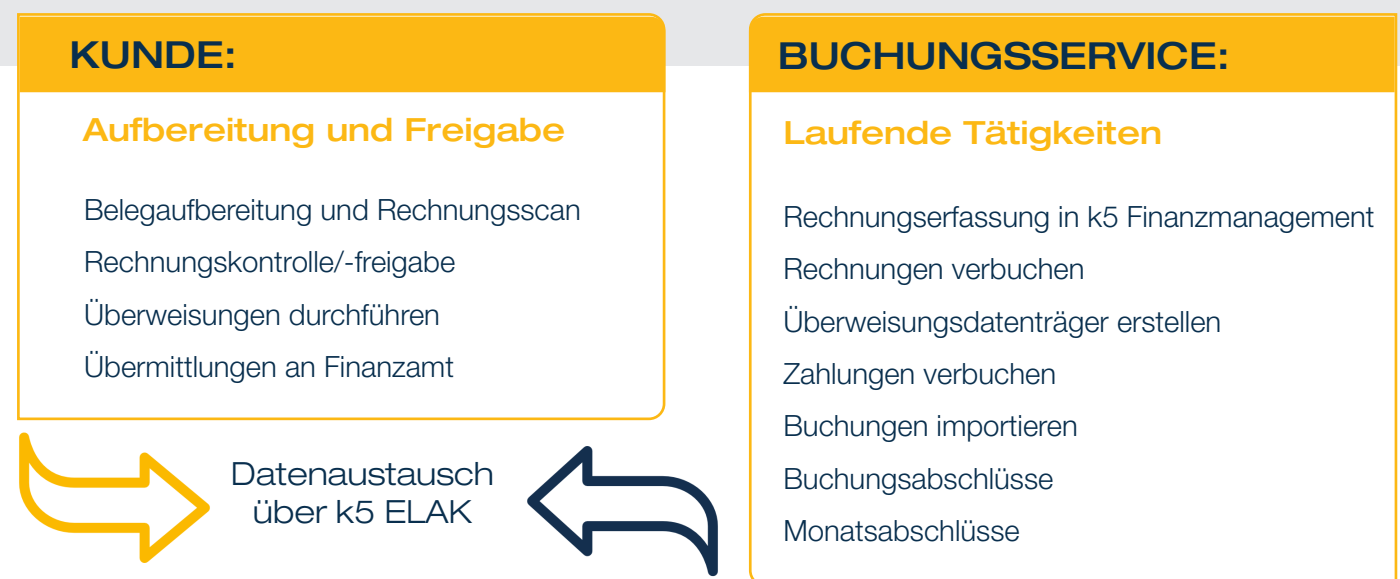
Oder einfach die Überlegung, eine wirtschaftliche Betrachtung anzustellen, die kontinuierlich, ohne Urlaubsvertretung oder Krankenstand und Ausbildungskosten, die für neue Fachkräfte anfallen, eine Lösungsalternative, fachlich abgesichert zu haben.

Die Umsetzung kann sehr zeitnah und effizient erfolgen. Nach einem ersten Organisationsgespräch legen wir gemeinsam den Umfang, Ablauf, die Ansprechpartner:innen sowie die technischen Details fest. Nach Angebotslegung und Beauftragung vereinbaren wir den Start und die Übergabe.

### Der Leistungsumfang des Buchungsservice umfasst:

- Rechnungserfassung und -aufteilung in k5 Finanzmanagement und k5 ELAK
- Erstellung von Bankdatenträgern
- Kundenbuchungen inklusive Import von vorhandenen Buchungsdateien aus k5 Verfahren und k5 Wirtschaftshof
- FIBU-Buchungen inklusive Haushalts-, Schulden- und Vermögensbuchungen
- Periodische Tätigkeiten (Buchungsabschlüsse, Monatsabschlüsse, Import von Lohnbuchungen)
- Durchführung von vorbereiteten Vorschreibungen

### Beispielhafter Tagesablauf Finanzbuchhaltung



### Voraussetzungen:

- Einsatz der Software k5 ELAK für den elektronischen Belegfluss und die Projektkommunikation
- Einsatz der Software k5 Finanzmanagement als Rechnungswesen-Software
- Programmmzugriff für unsere Mitarbeiter:innen
- Organisationstermin beim Start – Umfang und Ablauf werden festgelegt
- Abrechnung erfolgt nach Buchungszeilen
- Ansprechperson beim Kunden für Rückfragen im Zusammenhang mit der Leistungserbringung
- Einsatz der Dualen Zustellung, wenn Bescheide oder Zahlscheine durch Mitarbeiter:innen von gemdatnoe versendet werden sollen
- Das Buchungsservice muss für mindestens sechs Monate in Anspruch genommen werden

Mit unserem neuen Dienstleistungsangebot möchten wir die Partnerschaft mit unseren Kunden in solchen, immer häufiger vorkommenden, Situationen, vertiefen und für Sie da sein, wenn der Schuh drückt. Wir freuen uns über Ihre Anfrage, unser Finanzmanagement-Team und unser Vertriebs-Team stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung.

# I KURSANGEBOT SOMMER-HERBST 2023

## Ihr Aus- und Weiterbildungs-Partner im Finanzwesen

**Wir haben unser Kurs- und Ausbildungsangebot für Sommer und Herbst überarbeitet sowie wesentlich erweitert. Das gesamte Kursangebot finden Sie auf unserem Schulungsportal unter [kurs.gdn.at](https://kurs.gdn.at), wo Sie sich auch direkt anmelden können.**

Die partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen unseren Kund:innen und Fachberater:innen zeigt uns kontinuierlichen Bedarf in diesem Bereich an. Diesem Wunsch und der Nachfrage kommen wir mit zusätzlichen, neuen Kursangeboten nach.

- |                                                                            |                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| • <b>Word-Excel-aus-k5-Finanzmanagement:</b>                               | 5 Termine Juli/August/November – Korneuburg                                 |
| • <b>Grundlagen der VRV 2015:</b>                                          | 2 Termine Ende August – externes Tagesseminar                               |
| • <b>k5 Finanz Budgetierung 2024 inkl. Änderungen aus der VRV-Novelle:</b> | 9 Termine im September/Oktober – Korneuburg                                 |
| • <b>k5 Herbstseminar 2023 inkl. VRV-Novelle 2023:</b>                     | 11 Termine im September/Oktober in Ihrer Nähe – externes Tagesseminar       |
| • <b>k5 Rechnungsabschluss 2023:</b>                                       | 10 Termine im Jänner/Februar 2024 in Ihrer Nähe – externes Halbtagesseminar |

Unser Fokus im Aus- und Weiterbildungsprogramm der gemdatnoe ist der persönliche Kontakt zu Ihnen und Ihren Mitarbeiter:innen, deshalb verstärken wir das Angebot und die Präsenz möglichst in Ihrer Nähe.

Derzeit erarbeiten wir für das Jahr 2024 eine neuerliche Erweiterung unseres Angebotes, sowohl in der Frequenz als auch an spezifischen Schwerpunkten oder Themen, die zunehmend an Bedeutung gewinnen und gezielte Fachinformation erfordern.

Ihre Mitarbeiter:innen haben verschiedene Möglichkeiten, sich fachlich zu informieren und ihren Wissensstand zu vertiefen. Neben Präsenzseminaren in Korneuburg und den Landesvierteln bieten wir auch Webinare und Schulungsvideos an.



# I ERFOLGREICHE UMSTELLUNG

## k5 Finanzmanagement in der Marktgemeinde Markersdorf-Haindorf

Die Marktgemeinde Markersdorf-Haindorf hat erfolgreich ihre Finanzsoftware auf k5 Finanzmanagement umgestellt. Die Datenübernahme vom Vorsystem verlief reibungslos, nach nur einer Woche Stillstand konnten die Finanzabläufe wieder aufgenommen werden. Besonders zu erwähnen ist, dass bereits nach 14 Tagen die Vorschreibung für das 1. Quartal an die Bürger:innen versendet werden konnte.

Parallel zur Umstellung der Finanzsoftware wurde auch der elektronische Workflow eingeführt. Dieser ermöglicht eine digitale Verwaltung und Abwicklung von Finanztransaktionen. Durch die Automatisierung von Arbeitsabläufen konnten Zeit und Ressourcen eingespart werden. Zudem wurden manuelle Fehler minimiert und die Datensicherheit erhöht.

Ein weiterer wichtiger Schritt ist die aktuelle Umsetzung der Bauverfahrenssoftware k5 Verfahren. Die Gemeinde erkannte den Bedarf an einer modernen Verwaltung von Bauvorhaben und investierte in die Umstellung auf ein digitales System.

Die reibungslose Umstellung auf die Finanzsoftware k5 Finanzmanagement und die bevorstehende Einführung der Bauverfahrenssoftware zeigen das Engagement der Marktgemeinde Markersdorf-Haindorf für eine zukunftsorientierte Verwaltung. Durch den Einsatz moderner Technologien werden Verwaltungsprozesse optimiert und die Bürger:innen profitieren von effizienten und transparenten Abläufen.

Die erfolgreiche Umstellung der Finanzsoftware und die bevorstehende Implementierung der Bauverwaltungssoftware sind ein wichtiger Schritt in Richtung einer digitalisierten Gemeindeverwaltung. Markersdorf-Haindorf ist auf einem guten Weg, die Herausforderungen der digitalen Transformation erfolgreich zu bewältigen und die Verwaltungsleistung weiter zu verbessern.

## Interview zur Umstellung mit Amtsleiter Josef Fraunbaum:

### Was waren die Vorteile und Kriterien Ihrer Gemeinde, die für die k5-Produktfamilie gesprochen haben?

Durch die Umstellung auf die VRV 2015 wurden neue Herausforderungen an die Gemeinden gestellt. Nach einigen Schwierigkeiten in der Umstellungsphase wurde ein EDV-Anbieter gesucht, welcher die Aufgaben einer Gemeinde abdecken kann. Die Vorteile und Kriterien, die für die gemdatnoe gesprochen haben, waren die große Produktpalette, die Benutzerfreundlichkeit der Programme und natürlich die Erfahrungswerte der Nachbargemeinden.

### Wie war der Umstellungsablauf in diesem knappen Zeitfenster und noch dazu zum Jahreswechsel?

Es waren sehr intensive und fordernde Wochen. Im Umstellungsablauf wurde festgelegt, dass die Erstellung des Rechnungsabschlusses 2022 bereits mit k5 Finanzmanagement erfolgt. Die Umstellung auf k5 Verfahren und die Einführung des ELAK erfolgt im 2. Halbjahr 2023.

Aber im Nachhinein gesehen kann ich nur sagen, es war der beste Zeitpunkt. Die Datenübernahme in k5 Finanzmanagement war durch die fachkundige und professionelle Betreuung der gemdatnoe Mitarbeiter:innen aus Sicht der Gemeinde problemlos. Im Mai 2023 wurden bereits die Arbeiten im k5 Verfahren aufgenommen.

### Wie erleben Sie als Neukunde das Service- und Dienstleistungsangebot der gemdatnoe?

Als Neukunde schätze ich die fachliche Kompetenz, die gute Beratung und Zuverlässigkeit. Weiters werden die Seminarangebote von unseren Mitarbeiter:innen gerne angenommen.

### Was erwarten Sie künftig vom k5-Team der gemdatnoe?

Ich hoffe, dass die Schnelligkeit, Kommunikation und Betreuung weiterhin so gut funktionieren.

Sehr geehrter Herr Amtsleiter Fraunbaum:

**Herzlichen Dank für das Gespräch  
und alles Gute für die digitale Zukunft!**

# DIE NEUEN MODULE

## k5 ELAK: Für die digitale Gemeinde der Zukunft

Mit Inkrafttreten des NÖ Hundehaltegesetzes Anfang Juni haben sich die Verwaltungsaufgaben der Gemeinden deutlich erhöht. Hier schaffen wir mit dem neuen Modul Hundeverwaltung Abhilfe. Auch mit dem neuen Modul k5 ELAK e-Rechnung+ lässt sich der zeitliche und administrative Aufwand für tägliche Agenden wesentlich optimieren. Elektronisch übermittelte Rechnungen werden direkt über den k5 ELAK in k5 Finanzmanagement eingespielet.

## I Elektronische Hundeverwaltung mit k5 ELAK

**Die Aufgaben für die Gemeindeverwaltung werden immer umfangreicher. Das NÖ Hundehaltegesetz bringt Verpflichtungen für Hundehalter:innen und neue Aufgaben für Sie in der Verwaltung mit sich. Der k5 ELAK unterstützt Sie dabei.**

Alle relevanten Hunde- und Hundehalterdaten sind mit dem Modul Hundeverwaltung nur einen Klick entfernt und jederzeit aufrufbar. Fristen werden überwacht und alle Nachweise und Dokumente im Hundeakt gespeichert.

### Die Eckdaten des Moduls k5 ELAK Hundeverwaltung:

- Hundeanmeldung durch Bürger:innen mittels Webformular, via E-Mail oder persönlich möglich
- Von Bürger:innen online erfasste Daten werden automatisch übernommen
- Übersicht über die unterschiedlichen Bearbeitungsstatus
- Wesentliche Hundedaten (z.B. Listenhund, Gebrauchshund, erbrachter Versicherungsnachweis, Sachkundenachweis, etc.) immer im Blick
- Kontaktdaten des Hundehalters immer griffbereit
- Überwachung von Fristen
- Ermittlung Vorbesitzer:innen möglich
- Erfassung Nachbesitzer:innen möglich

**Hund American Staffordshire Terrier Schnucki (in Bearbeitung) - Schimmel Max**  
📅 Bucher, Bianca - 27.04.2023 ✎ Bucher, Bianca - 04.05.2023

Anlagendatum  
27.04.2023

Status  
in Bearbeitung

Hunde-ID ⓘ  
17

▼ Daten des Hundehalters

Name (Hundehalter)  
Schimmel Max

Adresse  
Bellatrixsteig 1

Tel.-Nr.

E-Mail-Adresse  
mschimmel@hundefreud...

▼ 🐾 Hundeverwaltung

▼ 🐾 Status

- 🐾 neu
- 🐾 in Bearbeitung
- 🐾 aktiv

▼ 🐾 Gebrauchshunde

- 🐾 ohne Prüfungsdatum

### So geht Hundeverwaltung heute!

Behalten Sie den Bearbeitungsvorgang im Überblick. Fordern Sie Hundehalter:innen elektronisch (per E-Mail) zur Beibringung von fehlenden Unterlagen auf. Überwachen Sie die Fristsetzung und urgieren Sie erforderlichenfalls oder leiten Sie den Akt an die Bezirksverwaltungsbehörde weiter. Nutzen Sie individuelle Kennzeichen, um weitere Informationen zum Hund zu erfassen und jederzeit auswerten zu können.

**Ein Hund wurde herrenlos aufgegriffen? Suchen Sie nach Rasse, Farbe oder anderen Kriterien. Alle wesentlichen Informationen des Hundes stehen auf Knopfdruck zur Verfügung – ein Hundeleben lang und darüber hinaus.**

Sie haben bereits Hunde in k5 Finanzmanagement erfasst oder haben Hundedaten in einer Excel-Datei gesammelt? Wir unterstützen Sie gerne, die relevanten Daten rasch und unkompliziert in den k5 ELAK zu übernehmen!

# I k5 ELAK Modul e-Rechnung+

**Das Modul e-Rechnung+ bringt eine neue Qualität in der Verarbeitung von Eingangsrechnungen. Während Rechnungen früher meist postalisch in der Verwaltung eingelangt sind, hat in den letzten Jahren die Zustellung per E-Mail an Bedeutung gewonnen.**

Da ein Ausdrucken und Einscannen von bereits elektronisch eingehenden Rechnungen nicht zielführend ist, bietet sich an, diese direkt aus dem E-Mail-Postfach in den k5 ELAK zu übernehmen. Dank Outlook-Add-In funktioniert das mit einem Mausklick. Künftig wird sich mit dem Unternehmensserviceportal (USP) ein weiterer Transportweg öffnen, über den auch privatwirtschaftliche Unternehmen in der Lage sein werden, Rechnungen an Gemeinden zu übermitteln. Die gemdatnoe ist bereits gerüstet. Wir bieten Ihnen an, die über das USP einlangenden Rechnungen vollautomatisch in den ELAK zu leiten und den Genehmigungsprozess (Workflow) zu starten.

**Der Zusatznutzen:** Über das USP erhalten Sie nicht nur Rechnungen. Beispielsweise senden Behörden wie Gemeindeverbände und Gerichte bereits Bescheide oder Beschlüsse an Gemeinden. Diese werden dank der neuen Schnittstellenfunktion ebenso in den k5 ELAK übernommen und dem Bearbeitungsprozess zugeführt.

## Automatische Rechnungserfassung

Die wesentliche Neuerung für alle diese Wege ist, dass die Rechnungen nicht mehr manuell in k5 Finanzmanagement erfasst werden müssen. Ab dem Zeitpunkt des Einlangens im k5 ELAK sind diese bereits auch in k5 Finanzmanagement vorerfasst. Konkret werden Daten wie Lieferant, Rechnungsdatum, Rechnungsnummer, Fälligkeitsdatum und Rechnungsbetrag erkannt. Sie als Buchhalter:in kontrollieren nur noch, korrigieren erforderlichenfalls, ergänzen die Haushaltskonten und leiten die Rechnung via k5 ELAK zur Prüfung und Anordnung weiter.



## DIGITALER RECHNUNGSLAUF

### Die wichtigsten Funktionen im Überblick:

- Automatische Rechnungserfassung in k5 Finanzmanagement
- Beschleunigung des Rechnungskreislaufs
- Beleg aufrufbar von der Buchungszeile in k5 Finanzmanagement
- Senkung der Fehlerquote bei der Erfassung
- 100% digitale Rechnungsablage
- Das Plus dabei: Die automatische Anlage in k5 Finanzmanagement funktioniert auch bei herkömmlich gescannten Rechnungen

### PRAXIS- ERPROBT:

In den letzten Monaten konnten ausgewählte Gemeinden die automatische Rechnungserfassung bereits als Pilotkunden testen. Wir freuen uns über das positive Feedback und können Ihnen die neuen Funktionen daher mit gutem Gewissen empfehlen.

# DIGITALE STANDESÄMTER

## Hoch im Kurs in Niederösterreich

Die Digitalisierung von niederösterreichischen Standesämtern nimmt weiter Fahrt auf. Mit dem Standesamts- und Staatsbürgerschaftsverband Baden konnte bei einer weiteren Behörde der elektronische Akt in Betrieb genommen werden.



Als erster Schritt konnte die gesamte Staatsbürgerschaftsevidenz mit knapp 39.000 verzeichneten Personen in den Standesamts-ELAK eingespielt und bereits vollständig beschlagwortet werden.

Bei der Schulung der Mitarbeiter:innen des Standesamtes Baden konnten schon bei der ersten Suche die enormen Vorteile des elektronischen Aktes festgestellt werden. Nur wenige Sekunden waren für die Suche des gewünschten Aktes erforderlich, welche in der herkömmlichen Art einige

Minuten in Anspruch genommen hätte. Die Mitarbeiter:innen des Standesamtes Baden waren nach der Schulung restlos vom elektronischen Akt begeistert.

Mittlerweile wurde der elektronische Akt in bereits 33 Standesämtern in Niederösterreich zum Einsatz gebracht. Darunter auch Behörden wie unter anderem Scheibbs, Tulln an der Donau, Gänserndorf, Marchegg, St. Leonhard am Forst und Mannersdorf am Leithagebirge.



## Schon gewusst?

Im Bereich der Standesamts-Digitalisierung dürfen wir weiterhin auf die Unterstützung von unseren Sozialpartnern, dem Werkraum Tulln sowie der Caritas Recycling Pöchlarn, zählen. Die Klient:innen vor Ort sind dafür zuständig, die unterschiedlichsten Standesamtsbücher, wie Ehe-, Sterbe- und Geburtenbücher, so vorzubereiten, dass sie eingescannt und dem jeweiligen Akt digital hinzugefügt werden können. Dabei geht es vor allem darum, die Bücher für einen reibungslosen Scan vorzubereiten, um die weiteren Prozesse somit zu vereinfachen. Zusätzlich wird die Beschlagwortung der einzelnen Akten direkt im elektronischen Akt vorgenommen.

# PERSONALISIERTE VIDEOS

Erhöhen Sie die Aufmerksamkeit für Ihre Gemeindethemen

Bilder sagen mehr als tausend Worte! Dies gilt noch viel mehr, wenn es sich um bewegte Bilder handelt. Der Einsatz von Videos gehört zu den großen Trends im Marketing. Der Onlineshop unseres Tochterunternehmens EmotionMill bietet nun eine rasche und günstige Möglichkeit für Bürgermeister:innen und Gemeinden, dieses moderne Medium im Kommunalmarketing einzusetzen.

Beispiele gefällig?



Geben Sie über ein für Sie wichtiges Projekt Auskunft.



Informieren Sie Bürger:innen über aktuelle Themen – kurz und prägnant



Gratulieren Sie auf eine persönliche und pfiffige Art.

## So funktioniert's!

Im Onlineshop „emil“ stehen unterschiedliche Videos als Vorlagen zur Verfügung. Sie wählen einfach die für Sie passende Vorlage aus, geben die gewünschten Textinformationen ein, laden Fotos oder kurze Videosequenzen hoch oder nehmen eine Audioinformation auf. Fertig! Schrittweise werden Sie durch den Bestelldialog geführt und schon kann das Video in Produktion gehen. Wenige Minuten später ist das Video fertig produziert und Sie können dieses herunterladen, in Ihre Webseite einbetten oder auf Ihren Social-Media-Kanälen posten. Laufend kommen neue Vorlagen für unterschiedliche Anlässe dazu!

## Noch individueller?

Wenn Sie wollen, können Sie die Vorlagenvideos durch eine maßgeschneiderte Introsequenz noch persönlicher gestalten. EmotionMill wickelt für Sie die notwendigen Dreh- und Schnitarbeiten ab.

## Günstiger geht's nicht!

Mit einem Abo ab € 69,- (exkl. MwSt.) pro Monat sind Sie dabei und können regelmäßig personalisierte Videos für Ihre Botschaften einsetzen. Diese bleiben sicher in Erinnerung!

Weitere Informationen  
& Bestellungen bei:



videoproduktion | service | automatisierung  
Weintraubengasse 22/EG, 1020 Wien  
+43 664 918 5308 – office@emotionmill.com

## DIE GEM2GO BOX

### 24/7-Paketbox mit Digitaler Amtstafel

Viele Gemeinden in Niederösterreich verfügen über kein ortseigenes Postamt. Dies ist vor allem in Zeiten, wo der Online-Handel boomt, und Pakete aufgrund der Abwesenheit der Empfänger:innen in der nächstgelegenen Ortschaft abzuholen sind, für Bürger:innen meist sehr zeitraubend. Mit der GEM2GO Box erhalten Sie die passende 2-in-1 Lösung für Ihre Gemeinde.

Bürgerservice nach Maß, mit der GEM2GO BOX. Fast 40% aller Pakete können nicht beim ersten Versuch zugestellt werden und es ist davon auszugehen, dass sich Paketlieferungen in den nächsten 10 Jahren vervierfachen werden. Mit der GEM2GO BOX können Gemeindebewohner:innen Pakete aller Lieferanten, Nahversorger, Freunden und Bekannten zu jeder Zeit empfangen und 24/7 abholen. Keine Wartezeit und volle Flexibilität!

Die GEM2GO BOX bietet zusätzlich alle Vorzüge des GEM2GO KIOSK und fungiert somit als Digitale Amtstafel. Per Fingerzeig lässt sich so bequem zwischen Paketabgabe- bzw. Abholstation und dem GEM2GO KIOSK wechseln. Alle Infos und mehr sind somit einfach und bequem über die GEM2GO BOX abrufbar.

## VORTEILSCHECK

### ... der GEM2GO BOX

- Offizielle Digitale Amtstafel
- Barrierefrei und datenschutzkonform
- Interaktiver Touch-Point mit GEM2GO APP
- Konfigurierbarer Bildschirm-schonermodus
- Einfache Wartung
- Stetige Updates und neue Funktionen

### ... für Gemeinden

- All-In-One-System
- Für alle Lieferanten zugänglich
- Robust, Sicherheitsglas, Brandschutz
- Wunschfarben & Brandingoptionen
- Modular erweiterbar und zukunftssicher
- Modernes Userinterface

### ... für Bürger:innen

- Nie wieder ein Paket verpassen
- Zeit, Geld & Nerven sparen
- Verkehr & CO<sub>2</sub>-Ausstoß reduzieren
- Kontaktlose Übergabe für Nachbarn, Familie und Freunde
- Immer up-to-date mit der Digitalen Amtstafel (POI)



**Zeit und Geld sparen.  
Verkehr und Umwelt  
entlasten!**

Mehr dazu: **GEM2GO.INFO/BOX**

## FINK ZEITSYSTEME



### Digitale Erfassungsmöglichkeiten

**Die Fink Zeiterfassungssoftware ermöglicht es, die Personal- und Auftragszeit einfach online zu erfassen und zu verwalten. Das webbasierte System gewährleistet einen optimalen Überblick über die Zeit- und Auftragserfassungen, egal wo Sie sich gerade befinden.**

Unsere Lösungen für Ihre Gemeinde unterstützen Sie beim Umgang mit Ihren alltäglichen administrativen Aufgaben. Die einfache Handhabung des neuen Erfassungssystems hilft dabei, Zeit, Kosten und Fehler zu verringern bzw. die Datenerfassung zu optimieren. Das Fink-System ist eine vollständig web-basierte Software, die eine intuitive Anwendung sowie den Abruf von Daten schnell und effizient ermöglicht. Dabei wird die Datensicherheit laut DSGVO auf die höchste Stufe gestellt.

#### **Eine Software, die sich an die Bedürfnisse Ihrer Gemeinde anpasst:**

Beginnend bei der einfachen Arbeitszeiterfassung für kleine Teams, über die Aufzeichnung der Auftragszeit bis hin zum GPS-Tracking, dank erweiterbarer Module.

### Highlights von FinkZeit:

- **Moderne und einfache**  
Anwendungsoberfläche
- **Kontinuierliche Aktualisierungen**  
und sekundengenaue Informationen
- **DSGVO-konforme und**  
**automatische Datensicherung**  
auf Fink-Servern
- **Flexibel erweiterbare Module**

### Individuelle Modulerweiterungen

#### **Personalzeiterfassung**

Leichte Erfassung von An- und Abwesenheitszeiten der Mitarbeiter:innen sowie übersichtliche und fehlerfreie Auswertungen, auch für Urlaubs- und Zeitausgleichsplanungen, direkt aus einem zentralen System. Die Arbeits- und Personalzeiterfassung ist individuell nach den Bedürfnissen und Wünschen der Kund:innen, unter anderem mit den Modulen Digitales Antragswesen und Anwesenheitsübersicht, erweiterbar.

#### **Auftragszeiterfassung**

Mithilfe des Fink-Systems können alle Auftrags- und Projektzeiten einfach, schnell und genau erfasst werden. Im Anschluss können die Daten der Mitarbeiter:innen, Kostenstellen und Tätigkeiten ausgewertet und automatisch abgerechnet werden. Überall dort, wo Leistungen erbracht werden, können die Daten dank mobiler Datenerfassung mühelos direkt vor Ort erfasst werden. So stehen alle relevanten Informationen immer zur Verfügung.



# STANDORTWECHSEL

## Neue Geodatenplattform für NÖ Gemeinden

Die gemdat Niederösterreich konnte Anfang April die neue Plattform für die Geo-Daten-Infrastruktur (GDI) an alle Kund:innen ausrollen. Diese moderne Serverplattform bietet höhere Verfügbarkeit und Sicherheit sowie schnelleren Zugriff für GEO-Produkte auf Basis zeitgemäßer Technologie.



**In Zusammenarbeit mit unserem k5-Partner Kufgem, dem mittlerweile größten Hosters von Geodaten in Österreich, konnte die gemdatnoe Anfang April die erfolgreiche Umstellung der Geodatenplattform für ihre Kund:innen durchführen.**

Bereits in der ersten Woche nach dem Go-Live stiegen die Projektaufrufe um 110 %, Kartenaufrufe um 55 %, Ausdrücke um 119 % und abgesetzte Suchen um 70 %. Die Hosting-Farmen hielten dem hohen Ansturm der Kundenaufrufe perfekt stand. Mit dem Umstieg auf die neue Geodatenplattform können zusätzliche Vorteile angeboten werden. Alle Projekte stehen nun auch während der Einarbeitung und Aktualisierung von Geodaten (Leitungen, Raumpläne, etc.) durchgehend und ohne Unterbrechungen zur Verfügung. Außerdem werden beauftragte Änderungen in folgenden planmäßigen Änderungsfenstern - Für WebOffice montags und donnerstags, für ProOffice montags und mittwochs, jeweils ab 17:00 Uhr - produktiv geschaltet und können im Anschluss sofort von Ihnen genutzt werden.

# KUNDENSERVICE-CENTER

**Qualität, Professionalität und höchste Kundenzufriedenheit**



***Herzlich willkommen bei der gemdat Niederösterreich! Wie kann ich Ihnen helfen?***

**So oder ähnlich begrüßen wir Sie, wenn Sie unsere Mitarbeiter:innen aus unserem Kundenservice-Center kontaktieren.**

Ihre Anliegen sind uns besonders wichtig, doch manchmal findet Ihre Anfrage nicht auf Anhieb die richtige Anlaufstelle. Um unseren Service zu optimieren, haben wir seit Mai 2022 unser neues Kundenservice-Center eingerichtet. Die Kundenservice-Center Mitarbeiter:innen nehmen Ihre Anliegen entgegen und sorgen dafür, dass diese so rasch wie möglich an der richtigen Stelle bearbeitet werden.

## **Die richtige Wahl bei folgenden Anliegen:**

- Allgemeine Anfragen
- Seminare und Schulungen
- Wartungsverträge und Arbeitsberichte
- Rechnungen und Mahnungen
- Lieferzeiten und Bestellung von Zubehör
- Fragen zu Aussendungen der gemdatnoe

## **Die Kontaktmöglichkeiten**



### **AIO TICKET**

Eröffnen Sie im AIO-Serviceportal ein neues Ticket in der Kategorie „Kundenservice-Center“ und teilen Sie uns Ihr Anliegen mit.



### **E-MAIL**

Senden Sie uns Ihr Anliegen per Mail an [kundenservice@gemdatnoe.at](mailto:kundenservice@gemdatnoe.at) – wir kümmern uns umgehend darum.



### **TELEFON**

Rufen Sie uns innerhalb der Geschäftszeiten: MO - DO: 8-12 & 13-17 Uhr, FR: 8-12 Uhr persönlich unter 02262 / 690-0 an.

**HINWEIS:** Bitte beachten Sie, dass Support-Anfragen zu unseren Produkten und Services weiterhin über das AIO-Ticketsystem zu melden sind. Fragen zu Angeboten und unserem Produktportfolio richten Sie weiterhin an unser Vertriebs-Team ([verkauf@gemdatnoe.at](mailto:verkauf@gemdatnoe.at)).

---

# IT-Kompetenz aus einer Hand

## Das ist gemdatnoe.

**Der Bereich IT ist für alle ein riesengroßes Thema. Komplex, vielfältig – und mit Kosten verbunden. Die gemdatnoe versteht die Problematik und hat sich darauf spezialisiert, für Gemeinden, Bildungseinrichtungen und Unternehmen, Lösungen zu entwickeln, die höchst professionell alle Anforderungen erfüllen.**

Die gemdat Niederösterreich, gegründet 1982, blickt auf über 40 erfolgreiche Geschäftsjahre zurück. Kontinuierliches Wachstum, partnerschaftliche Kundenbeziehungen und höchste Qualität der Lösungen und Services zeichnet seither das Erfolgskonzept aus.

Der Leistungskatalog umfasst maßgeschneiderte Gemeinde-Fachanwendungen sowie auf die Kund:innen abgestimmte IT-Gesamtlösungen, ebenso wie technische Komplettpakete für einen modernen und multimedialen Unterricht in Bildungseinrichtungen. Besonderer Fokus liegt auf einem reibungslosen IT-Betrieb in Gemeinden, Gemeindeverbänden und Schulen.



### Bildung sind wir.

Interaktives, dynamisches Lernen durch multimediale Technik an Schulen.



### Kommunal sind wir.

Mit kommunalen Softwarekonzepten zum optimierten Gemeindealltag.



### Business sind wir.

IT-Gesamtlösungen maßgeschneidert auf die Bedürfnisse unserer Kunden.



*Mittlerweile dürfen wir über **500 kommunale Institutionen** und rund **800 Bildungseinrichtungen**, mit der Unterstützung von gesamt **120 gemdatnoe Mitarbeiter:innen** in sämtlichen Belangen der IT, sei es in der technischen Ausstattung oder der softwarespezifischen Betreuung, betreuen.*



## Unsere Lösungen. Ihre Zukunft.

### Bildungswesen

- SMART: interaktive Displays
- IT-Infrastruktur für Schulen
- Beratung, lfd. Support, proaktive Überwachung & Wartung vor Ort
- Endgeräteverwaltung
- Projektoren, Leinwände & Dokumentenkameras

### Bürgerkommunikation und Kommunalmarketing

- GEM2GO Plattform
- Digitale Amtstafel
- Analoge und digitale Marketing-Projekte (Kartographie, Beschilderung, etc.)
- Kartenlösungen

### Datenschutz & Digitalisierung

- Datenschutz
- Whistleblowing
- Personenstandswesen
- Digitalisierung von Papierakten

### E-Government

- [www.buergermeldungen.com](http://www.buergermeldungen.com)
- [www.zaehlerdaten.at](http://www.zaehlerdaten.at)
- [www.fundamt.gv.at](http://www.fundamt.gv.at)
- [www.kommunalnet.at](http://www.kommunalnet.at)
- Registerkommunikation (ZMR, AGWR, UR)
- LMR - lokales Melderegister
- Amtssignatur
- Duale Zustellung
- Session Sitzungsmanagement

### ELAK - Elektronischer Akt

- k5 ELAK mit Dokumentenmanagement, Workflow und elektronischem Archiv

### Finanzmanagement

- Finanzbuchhaltung
- Kundenbuchhaltung
- Lieferanten-, Mehrphasenbuchhaltung
- Vermögens- und Anlagenbuchhaltung
- Kostenrechnung, Kosten- und Leistungsrechnung
- Friedhofsverwaltung
- Mietshausverwaltung und Betriebskostenabrechnung
- Kassabuch
- Kreditmanager
- Buchungsservice

### Geografische Informationssysteme

- GeoOffice Express und Analyst
- WebOffice, WebOffice-flex
- ProOffice: Facility Management, Baum- und Lichtkataster

### Gästemeldewesen

- Tourismusverwaltung inkl. Abrechnung Nächtigungstaxe
- MeldeClient für Online-Gästelblätter

### IT-Infrastruktur & Service

- Managed Endpoint Security
- Patchmanagement Server-/Client
- Systemmonitoring
- Mailservice
- Mobile Device Solutions
- Cloudstorage
- Bitlocker Management
- IT-Dokumentation
- Hotline & technischer Kundendienst
- Reparaturservice und Support
- VoIP-Telefonie
- Zutritts- und Sicherheitslösungen

### Personalverrechnung/ Zeiterfassung

- Lohnverrechnung und Personalinformation
- Zeiterfassung
- PV-Service

### Verfahren

- Grundstücks- und Objektverwaltung
- Bauamt und andere AVG-Verfahren

### Wirtschaftshof

- Auftragsmanagement und Leistungsverrechnung
- Mobile Leistungserfassung
- Wasserzählertausch mit Waterloo



**JETZT NEU:** DIE NÄCHSTE GENERATION  
Digitale Verwaltung mit Next-Effekt.

**Kommunal sind wir.**  
**Bildung sind wir.**  
**Business sind wir.**



Besuchen Sie uns online:  
[www.gemdatnoe.at](http://www.gemdatnoe.at)



Niederösterreichische Gemeinde-Datenservice GmbH  
2100 Korneuburg • Girakstraße 7 • 02262/690-0 • [gemdat@gemdatnoe.at](mailto:gemdat@gemdatnoe.at)